Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №1****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратился посетитель, сказав, что у него стоматит, с просьбой отпустить ему препараты Амоксициллин или Офлоксацин. Он мотивировал это тем, что эти препараты очень хорошо помогли его соседу, у которого тоже был стоматит. Фармацевт отказался отпустить требуемые препараты и предложил замену.**Задача №1** Прав ли фармацевт, отказав отпустить требуемые препараты? Какие аргументы он должен был привести?**Задача №2** Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №2****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратилась молодая женщина с жалобой на то, что у нее повышенная утомляемость, пониженная концентрация внимания, тревога, страх, нарушения сна, потливость, сердцебиение и попросила отпустить ей препараты Феназепам, Седуксен, которые ей посоветовали знакомые. Фармацевт отказал ей в отпуске этих препаратов, предложив замену. **Задача №1** Прав ли фармацевт, отказав отпустить требуемые препараты? **Задача №2** Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №3****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.Посетитель аптеки приобрела ингалятор - небулайзер фирмы OMRON и обратилась к фармацевту с просьбой объяснить, при каких заболеваниях его рекомендуют принимать и есть ли ограничения по возрасту.**Задача №1** Какое объяснение фармацевт должен дать посетителю?**Задача №2** Какие дополнительные рекомендации по применению лекарственных препаратов в небулайзеротерапии должен дать фармацевт?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №4****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратилась посетитель с жалобой на некоторое недомогание, изредка возникающую тошноту, тяжесть в животе после еды, вздутие, расстройство стула. Сначала она по совету соседки 4 дня принимала препарат Пепфиз, но он ей не помог, затем пила 6 дней препарат Дигестал, но у нее усилилось расстройство желудка. Она попросила объяснить причину того, почему эти препараты ей не помогли и какой препарат ей нужно принимать? **Задача №1** Что фармацевт должен ответить посетителю?**Задача №2** Какие препараты фармацевт должен был предложить и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №5****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратился посетитель с назначением врача на препарат Цефуроксим для ее годовалого ребенка. Фармацевт отказал его отпустить и предложил заменить на другой препарат. Посетитель отказался и обратился к заведующей аптекой с требованием отпустить прописанный врачом препарат. Возникла конфликтная ситуация.**Задача №1** Имел ли фармацевт право заменить выписанный врачом препарат на предложенные им лекарственные средства? Почему он так поступил? **Задача №2** Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №6****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратился посетитель - беременная женщина. У нее аллергический ринит (диагноз поставил врач) и ей надо отпустить Ксимелин или Левокабастин. Она в прошлом году принимала эти препараты и ей очень хорошо помогло. Фармацевт отказал и предложил заменить их другими препаратами.**Задача №1** Права ли фармацевт? Почему он так поступил? **Задача №2** Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |